

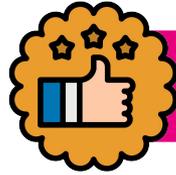
# Serviola

POLÍTICAS DE LOS

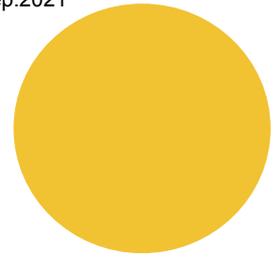
*Sistemas Integrados*

**2021**





# CALIDAD



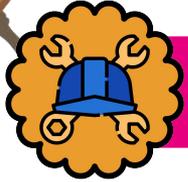
## Ser motor de desarrollo social y económico para nuestro país:

🕒 Aportando al crecimiento de Colombia a través de la generación de empleo formal, el desarrollo, fortalecimiento y administración del talento humano de las organizaciones.

🕒 Siendo aliado de los trabajadores, brindándoles oportunidades de aprendizaje, crecimiento laboral y mejores condiciones de empleabilidad para su bienestar personal y de sus familias.

🕒 Por lo anterior, trabajamos para dar cumplimiento a los compromisos legales aplicables y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a través de nuestros trabajadores directos, proveedores, terceros y demás partes interesadas.



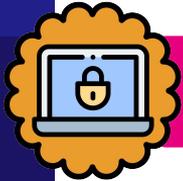


# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

📍 Estamos comprometidos con Colombia y nuestros Clientes en brindarles Servicios Integrales e Innovadores relacionados con Talento Humano para esto; protegemos la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a los cuales están expuestos los empleados, reduciendo los accidentes y enfermedades laborales que se puedan presentar en nuestro personal.

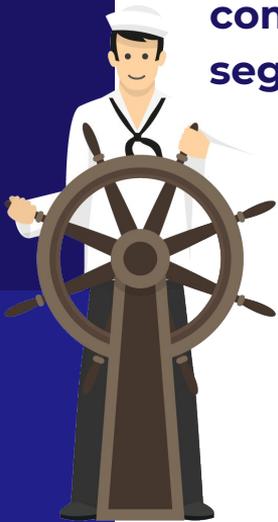
Apoyamos la gestión de nuestros clientes en la prevención y reducción de los accidentes y enfermedades laborales de los trabajadores en misión.

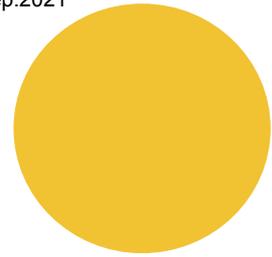
📍 **Por lo anterior, trabajamos para dar cumplimiento a los compromisos legales aplicables y mejorar continuamente todas las directrices de nuestros Sistemas de Gestión en todos los centros de trabajo a Nivel nacional, a través de nuestros trabajadores directos, practicantes, proveedores, contratistas, subcontratistas, terceros y demás partes interesadas.**



## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Ofrecemos altos niveles de Seguridad de la Información y Ciberseguridad por medio de la implementación de actividades de control enmarcadas en un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, **el compromiso de sus directivas y sus funcionarios y una cultura de seguridad y de buen uso de la información.**



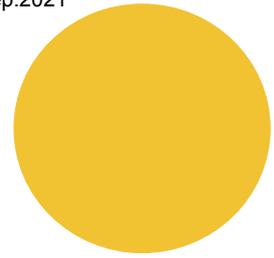


## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 🕒 En cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos, almacenemos y tratemos en virtud de las relaciones que se celebren con LA ORGANIZACIÓN serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en función del respeto y garantía de los derechos fundamentales.



# CONTINUIDAD NEGOCIO



- 📍 Para la organización, la continuidad en la prestación de sus servicios especializados en suministro de personal y gestión humana en todo momento, es de vital importancia para el cumplimiento de su objetivos y los compromisos con los clientes y demás partes interesadas, por lo tanto, el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio hace parte de nuestro Sistema de Gestión Integral, brindando las estrategias, procedimientos, capacitación y mejora continua necesarias para responder oportuna y ordenadamente ante eventos que afecten nuestra operación normal y de esta forma garantizar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio a los que nos hemos comprometido.





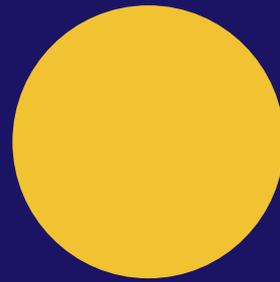
## AMBIENTAL

Mejoramos continuamente el desempeño ambiental de la organización contribuyendo con la protección del medio ambiente, reduciendo la generación de aspectos e impactos ambientales por medio de la divulgación e implementación de buenas prácticas ambientales en nuestros procesos directos.



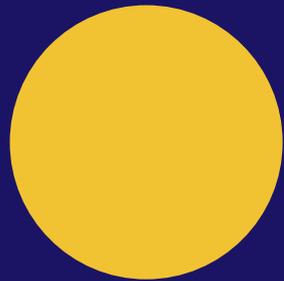


**SAGRILAFT**



Administramos el riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo en la organización.





## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Apoyamos proyectos de empleabilidad acercando la oferta y la demanda, caracterizándonos por el aporte de la experiencia en el sector y la generación de valor a todos los participantes.



## CONTROL INTERNO

- El sistema de control interno de la Organización está basado en el marco internacional **COSO ERM 2017** bajo el modelo de administración de riesgos empresariales buscando fortalecer e incrementar los resultados positivos y las ventajas competitivas, además de reducir los imprevistos negativos, facilita la identificación y manejo del riesgo a lo largo de la organización, permite conocer mejor sus fortalezas y debilidades frente a un riesgo o una oportunidad y mejorar la resiliencia empresarial, ya que le permite no solo anticiparse y responder a los cambios, sino también evolucionar y crecer.
- Adicionalmente, la Organización cuenta con principios éticos fundamentales que fortalecen el sistema de control interno y guían su proceder como la Política de Ética y Transparencia, Política Antifraude, Política de Antisoborno y Anticorrupción, Política de Gobierno Corporativo y la Política de Conflicto de Intereses así como un Programa de Transparencia y Ética empresarial.

