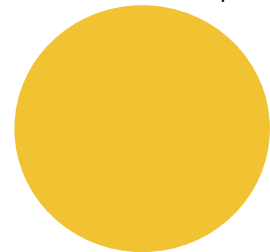


 Serviola

Plan Estratégico
Resumido —
2021-2025



PROPÓSITO - MISIÓN



📍 Ser motor de desarrollo social y económico para nuestro país:
Aportando al crecimiento de Colombia a través de la generación de empleo formal, el desarrollo, fortalecimiento y administración del talento humano de las organizaciones.

📍 Siendo aliado de los trabajadores, brindándoles oportunidades de aprendizaje, crecimiento laboral y mejores condiciones de empleabilidad para su bienestar personal y de sus familias.



VISIÓN

- 📍 Ser el grupo empresarial líder en Colombia, reconocido como el mejor y más confiable en prestación de servicios especializados con innovación tecnológica, para la administración de los procesos del talento humano y su desarrollo.
- 📍 Apoyamos el propósito de nuestros clientes y trabajadores y somos orgullosamente colombianos.



VALORES

-  Cuidado por gente: respetamos y damos el mejor servicio al interior y al exterior.
-  Hacer lo correcto: Legalidad, rectitud, equidad y solidaridad.
-  Amor por el talento humano.
-  Pasión por lo todo lo que hacemos.
-  Adaptabilidad: Somos flexibles, creativos e innovamos para ganar.
-  Trabajamos en equipo apoyados en la comunicación asertiva y honesta.



**RUTA DE LA EXCELENCIA
2025**

TEMAS ESTRATÉGICOS

**Innovación Y
Transformación
Digital**

**Ser Preferido
Por Los Clientes**

**El Mejor Lugar
Para Trabajar**

**Excelencia
Operativa**

**Sostenibilidad
Financiera**



Serviola

POLÍTICAS DE LOS

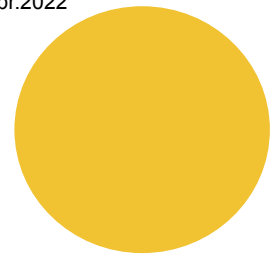
Sistemas Integrados

2021





CALIDAD



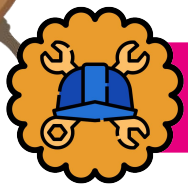
Ser motor de desarrollo social y económico para nuestro país:

🕒 Aportando al crecimiento de Colombia a través de la generación de empleo formal, el desarrollo, fortalecimiento y administración del talento humano de las organizaciones.

🕒 Siendo aliado de los trabajadores, brindándoles oportunidades de aprendizaje, crecimiento laboral y mejores condiciones de empleabilidad para su bienestar personal y de sus familias.

🕒 Por lo anterior, trabajamos para dar cumplimiento a los compromisos legales aplicables y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a través de nuestros trabajadores directos, proveedores, terceros y demás partes interesadas.



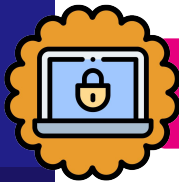


SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

📍 Estamos comprometidos con Colombia y nuestros Clientes en brindarles Servicios Integrales e Innovadores relacionados con Talento Humano para esto; protegemos la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a los cuales están expuestos los empleados, reduciendo los accidentes y enfermedades laborales que se puedan presentar en nuestro personal.

Apoyamos la gestión de nuestros clientes en la prevención y reducción de los accidentes y enfermedades laborales de los trabajadores en misión.

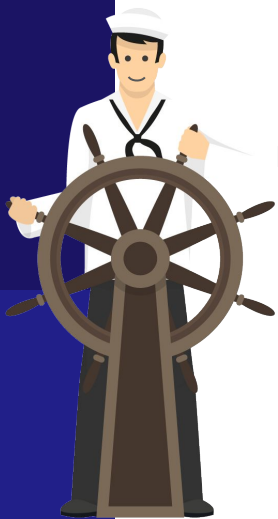
📍 **Por lo anterior, trabajamos para dar cumplimiento a los compromisos legales aplicables y mejorar continuamente todas las directrices de nuestros Sistemas de Gestión en todos los centros de trabajo a Nivel nacional, a través de nuestros trabajadores directos, practicantes, proveedores, contratistas, subcontratistas, terceros y demás partes interesadas.**



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD



“Para la Alta Dirección de la organización, la información que soporta su procesos, la de sus Clientes, proveedores y demás partes interesadas son un activo de vital importancia para el logro de sus objetivos estratégicos, el normal desarrollo de sus servicios y su incidencia en la toma de decisiones claves a diferentes niveles, por lo tanto, expresa su compromiso de ofrecer los recursos necesarios para la implementación, operación y mejora continua de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, cuyo objetivo sea garantizar altos niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad a ésta, por medio de la identificación, gestión y tratamiento de los riesgos, **el compromiso de todos sus funcionarios con una cultura de buen uso de la información y el cumplimiento de la legislación vigente y los requisitos legales, reglamentarios y contractuales relacionados con la seguridad de la información y la ciberseguridad.**”



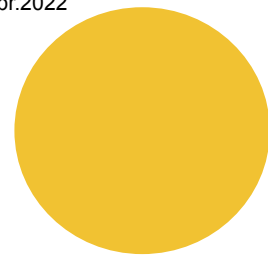


PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

🕒 En cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos, almacenemos y tratemos en virtud de las relaciones que se celebren con LA ORGANIZACIÓN serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en función del respeto y garantía de los derechos fundamentales.



CONTINUIDAD NEGOCIO



🕒 Para la organización, la continuidad en la prestación de sus servicios especializados en suministro de personal y gestión humana en todo momento, es de vital importancia para el cumplimiento de su objetivos y los compromisos con los clientes y demás partes interesadas, por lo tanto, el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio hace parte de nuestro Sistema de Gestión Integral, brindando las estrategias, procedimientos, capacitación y mejora continua necesarias para responder oportuna y ordenadamente ante eventos que afecten nuestra operación normal y de esta forma garantizar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio a los que nos hemos comprometido.





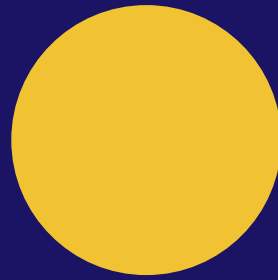
AMBIENTAL

🕒 Mejoramos continuamente el desempeño ambiental de la organización contribuyendo con la protección del medio ambiente, reduciendo la generación de aspectos e impactos ambientales por medio de la divulgación e implementación de buenas prácticas ambientales en nuestros procesos directos.



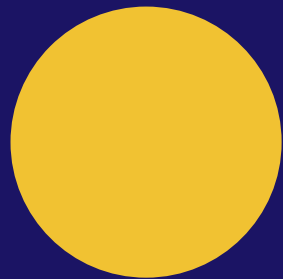


SAGRILIFT



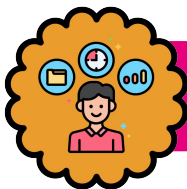
Administramos el riesgo de lavado de
activos y financiación al terrorismo
en la organización.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

Apoyamos proyectos de empleabilidad acercando la oferta y la demanda, caracterizándonos por el aporte de la experiencia en el sector y la generación de valor a todos los participantes.



CONTROL INTERNO

- El sistema de control interno de la Organización está basado en el marco internacional **COSO ERM 2017** bajo el modelo de administración de riesgos empresariales buscando fortalecer e incrementar los resultados positivos y las ventajas competitivas, además de reducir los imprevistos negativos, facilita la identificación y manejo del riesgo a lo largo de la organización, permite conocer mejor sus fortalezas y debilidades frente a un riesgo o una oportunidad y mejorar la resiliencia empresarial, ya que le permite no solo anticiparse y responder a los cambios, sino también evolucionar y crecer.
- Adicionalmente, la Organización cuenta con principios éticos fundamentales que fortalecen el sistema de control interno y guían su proceder como la Política de Ética y Transparencia, Política Antifraude, Política de Antisoborno y Anticorrupción, Política de Gobierno Corporativo y la Política de Conflicto de Intereses así como un Programa de Transparencia y Ética empresarial.

