

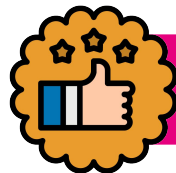
Serviola

POLÍTICAS DE LOS

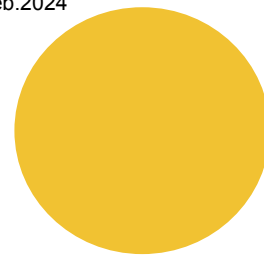
Sistemas Integrados

2021





CALIDAD



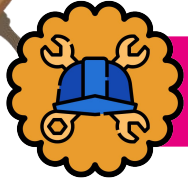
Ser motor de desarrollo social y económico para nuestro país:

🕒 Aportando al crecimiento de Colombia a través de la generación de empleo formal, el desarrollo, fortalecimiento y administración del talento humano de las organizaciones.

🕒 Siendo aliado de los trabajadores, brindándoles oportunidades de aprendizaje, crecimiento laboral y mejores condiciones de empleabilidad para su bienestar personal y de sus familias.

🕒 Por lo anterior, trabajamos para dar cumplimiento a los compromisos legales aplicables y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a través de nuestros trabajadores directos, proveedores, terceros y demás partes interesadas.



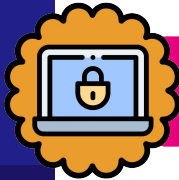


SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

📍 Estamos comprometidos con Colombia y nuestros Clientes en brindarles Servicios Integrales e Innovadores relacionados con Talento Humano para esto; protegemos la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a los cuales están expuestos los empleados, reduciendo los accidentes y enfermedades laborales que se puedan presentar en nuestro personal.

Apoyamos la gestión de nuestros clientes en la prevención y reducción de los accidentes y enfermedades laborales de los trabajadores en misión.

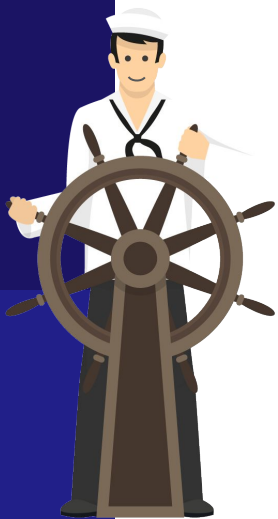
📍 **Por lo anterior, trabajamos para dar cumplimiento a los compromisos legales aplicables y mejorar continuamente todas las directrices de nuestros Sistemas de Gestión en todos los centros de trabajo a Nivel nacional, a través de nuestros trabajadores directos, practicantes, proveedores, contratistas, subcontratistas, terceros y demás partes interesadas.**

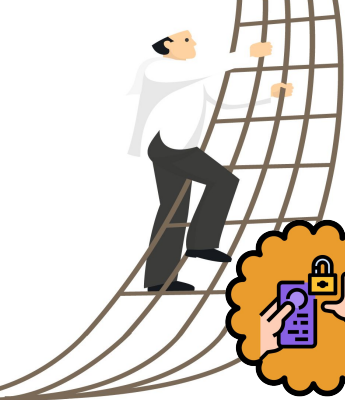
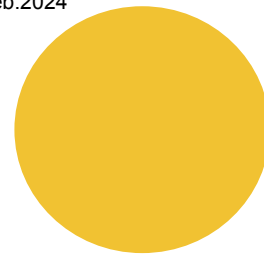


SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD



“Para la Alta Dirección de la organización, la información que soporta su procesos, la de sus Clientes, proveedores y demás partes interesadas son un activo de vital importancia para el logro de sus objetivos estratégicos, el normal desarrollo de sus servicios y su incidencia en la toma de decisiones claves a diferentes niveles, por lo tanto, expresa su compromiso de ofrecer los recursos necesarios para la implementación, operación y mejora continua de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información y Ciberseguridad, cuyo objetivo sea garantizar altos niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad a ésta, por medio de la identificación, gestión y tratamiento de los riesgos, **el compromiso de todos sus funcionarios con una cultura de buen uso y privacidad de la información y el cumplimiento de la legislación vigente y los requisitos legales, reglamentarios y contractuales relacionados con la seguridad y privacidad de la información y la ciberseguridad.**”





PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

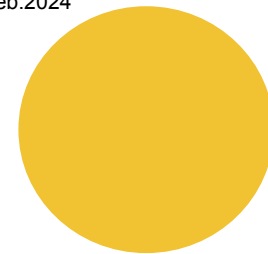


En cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos, almacenemos y tratemos en virtud de las relaciones que se celebren con LA ORGANIZACIÓN serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en función del respeto y garantía de los derechos fundamentales.



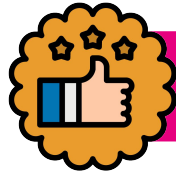


CONTINUIDAD NEGOCIO



- 📍 Para la organización, la continuidad en la prestación de sus servicios especializados en suministro de personal y gestión humana en todo momento, es de vital importancia para el cumplimiento de su objetivos y los compromisos con los clientes y demás partes interesadas, por lo tanto, el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio hace parte de nuestro Sistema de Gestión Integral, brindando las estrategias, procedimientos, capacitación y mejora continua necesarias para responder oportuna y ordenadamente ante eventos que afecten nuestra operación normal y de esta forma garantizar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio a los que nos hemos comprometido.

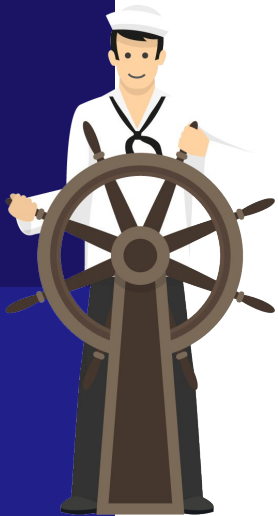




PRÁCTICAS LABORALES

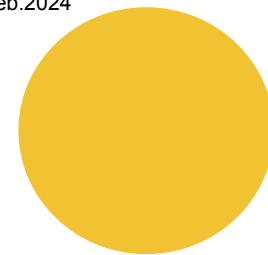
- 📍 En SERVIOLA S.A.S., estamos comprometidos con la retención y disposición del mejor talento humano para nuestras operaciones y clientes. Por ello, tenemos por objetivo cuidar integralmente a nuestros trabajadores, cumpliendo a cabalidad con las obligaciones legales que garantizan sus derechos y deberes; brindándoles condiciones óptimas de salud y seguridad en el trabajo mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; un ambiente laboral propicio para la ejecución de sus funciones y desarrollo profesional, así como estrategias de bienestar que promueven la salud física, mental, emocional y contribuir con el equilibrio entre su vida familiar y laboral. También nos comprometemos con el objetivo de identificar los peligros a los que están expuestos nuestros trabajadores, así como en la evaluación y valoración de los riesgos y establecimiento de controles, en cumplimiento de la normativa nacional vigente en materia de riesgos laborales.

El talento humano de SERVIOLA se caracteriza por trabajar con pasión, dando lo mejor de sí a sus pares y clientes, actuando siempre con respeto, honestidad, solidaridad, rectitud y trabajando en equipo, sabiendo que somos uno solo caminando en la misma dirección y con la visión de ser la empresa líder en la gestión de talento humano en Colombia. Todas las actividades que desarrollamos están guiadas por nuestra misión, visión y valores corporativos que son parte fundamental de nuestro ADN.





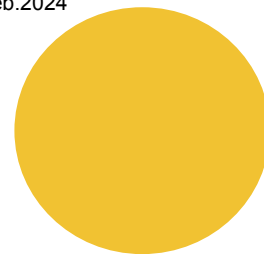
DERECHOS HUMANOS



En SERVIOLA S.A.S., declaramos y establecemos nuestro compromiso con el respeto y la promoción de los Derechos Humanos consagrados en la Carta Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios Fundamentales y Derechos en el Trabajo. Nuestras operaciones se basan en el principio de que todas las personas tienen derecho a ser tratadas con dignidad, igualdad y respeto, sin distinción de raza, color, género, identidad sexual, preferencia sexual, nacionalidad, religión, etnia, condición física, discapacidad o procedencia social. Así mismo, protegemos y respaldamos dentro del desarrollo de nuestras operaciones el derecho a la libertad y a la seguridad; a la salud, a trabajar en un ambiente sano y seguro, a la calidad de vida, al tiempo libre y al descanso; a la libertad de pensamiento, conciencia y religión.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



🕒 En SERVIOLA S.A.S., somos conscientes de la importancia que tiene el cuidado del medio ambiente para la sostenibilidad del planeta, por ello tenemos como objetivo contribuir en su protección a través de la mejora continua de nuestro desempeño ambiental; incorporando mejores prácticas en los procesos internos y externos para reducir los impactos ambientales que genere nuestra operación, y fomentando la conciencia individual y colectiva para producir cambios comportamentales que permeen todos los ámbitos de influencia de nuestra Organización. Así mismo, resaltamos nuestro compromiso con el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable vigente y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en esta materia.





COMPRAS SOSTENIBLES

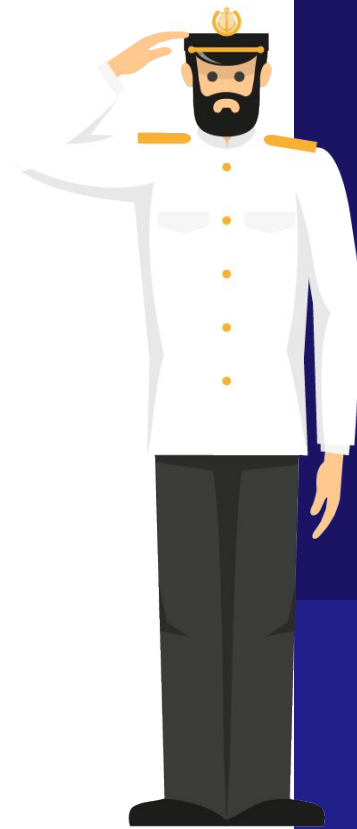
📍 En SERVIOLA S.A.S.. adquirimos el compromiso de promover una cultura de sostenibilidad en los procesos de gestión tanto internos como externos, involucrando a nuestros grupos de interés para lograr un avance de largo alcance hacia la sostenibilidad.

Bajo este contexto, la adquisición de bienes y servicios y el relacionamiento con nuestros proveedores es un pilar básico para nuestro progreso como una empresa sostenible. Por ello, nos hemos trazado como objetivo impulsar la adopción de mejores prácticas ambientales y sociales en nuestros procesos de compra de bienes y servicios, con lo cual favorecemos un trato respetuoso con el medio ambiente y la sociedad; estimulamos la gestión sostenible en nuestros proveedores y operación propia; y reducimos los impactos negativos, directos o indirectos, que puedan generar nuestras actividades en la sociedad y el planeta.



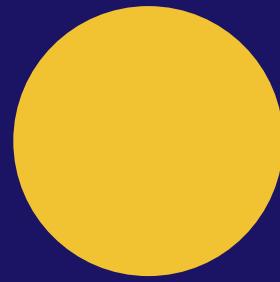
- En SERVIOLA S.A.S., sabemos que la ética y la integridad son factores clave para el éxito sostenible de la Compañía. Tenemos el compromiso máximo de realizar nuestras actividades teniendo como pautas generales de comportamiento nuestros valores corporativos, principios éticos y el cabal cumplimiento de todas las normas y regulaciones aplicables vigentes, lo que nos lleva a alcanzar los objetivos estratégicos, cuidar el buen nombre de la Compañía y demostrar que somos un empleador, socio y aliado estratégico confiable y seguro.

Esta política materializada en nuestro código de ética es el marco de acción que nos permite expresar y transmitir quiénes somos y hacia dónde vamos, constituyéndose también en una guía de actuación orientada a la preservación de relaciones adecuadas con accionistas, trabajadores, clientes, proveedores, terceros, entes de control y con la sociedad en general, en correspondencia con las situaciones y actividades que se desarrollan en el marco de nuestra competencia.





SAGRILAFT



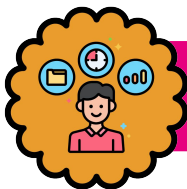
Administramos el riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo en la organización.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

🕒 Apoyamos proyectos de empleabilidad acercando la oferta y la demanda, caracterizándonos por el aporte de la experiencia en el sector y la generación de valor a todos los participantes.



CONTROL INTERNO

- 📍 El sistema de control interno de la Organización está basado en el marco internacional **COSO ERM 2017** bajo el modelo de administración de riesgos empresariales buscando fortalecer e incrementar los resultados positivos y las ventajas competitivas, además de reducir los imprevistos negativos, facilita la identificación y manejo del riesgo a lo largo de la organización, permite conocer mejor sus fortalezas y debilidades frente a un riesgo o una oportunidad y mejorar la resiliencia empresarial, ya que le permite no solo anticiparse y responder a los cambios, sino también evolucionar y crecer.
- 📍 Adicionalmente, la Organización cuenta con principios éticos fundamentales que fortalecen el sistema de control interno y guían su proceder como la Política de Ética y Transparencia, Política Antifraude, Política de Antisoborno y Anticorrupción, Política de Gobierno Corporativo y la Política de Conflicto de Intereses así como un Programa de Transparencia y Ética empresarial.

